



Univers
Formation

Formations 2018

Univers Formation, le premier partenaire des entreprises.

Organisme de formation référencé Datadock



SOMMAIRE

BUREAUTIQUE MICROSOFT ET LIBRE OFFICE.....	1
PAO.....	3
CAO / DAO / SIG.....	3
CATIA.....	5
INFORMATIQUE DECISIONNELLE	6
JAVA J2EE, C++	9
MICROSOFT .NET	11
MICROSOFT .NET	12
MICROSOFT (Tous les cours officiels).....	13
INTERNET ET MOBILITE	14
NETAPP	17
UNIX / LINUX.....	17
VIRTUALISATION VMWARE ET MICROSOFT	18
TRAVAIL COLLABORATIF.....	19
BASES DE DONNEES.....	19
IBM i - AS400	20
MANAGEMENT DE PROJET * (PRINCE).....	21
MANAGEMENT DE PROJET	22
MANAGEMENT D'EQUIPE.....	23
LOGICIEL DE GESTION DE PROJET.....	23
COMMUNICATION ORALE ET ECRITE	24
OUTILS DE COMMUNICATION	24
EFFICACITE PROFESSIONNELLE	25
RESSOURCES HUMAINES	25
COMMERCIAL ET MARKETING	26
COMPTABILITE GESTION FINANCE	27
PREVENTION DES RISQUES.....	29
LA CONDUITE DES ENGINS DE MANUTENTION	30
QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE).....	31
GOUVERNANCE IT - STRATEGIE DES S.I.....	31
DIRECTION ET MANAGEMENT DE PROJETS	32
NORMES ISO/IEC 20000 - ISO 27002.....	33
LEAN SIX SIGMA YELLOW GREEN BLACK BELT *.....	33

EDITO

Reconnue et positionnée sur la région Grand Sud-Ouest, l'équipe **UNIVERS FORMATION** est représentée par plus de 250 formateurs professionnels et experts.

UNIVERS FORMATION accompagne les grands comptes, collectivités locales, sociétés de services et PME dans la construction du parcours de formation adapté à vos problématiques et dispense un enseignement pragmatique s'appuyant sur des outils pédagogiques alliant théorie et pratique, conçus et testés en situation.

UNIVERS FORMATION capitalise plus de 20 années de savoir-faire reconnu en transfert de compétences, en conduite du changement et en formation d'utilisateurs ce qui nous permet de proposer une offre actualisée dans un catalogue riche et diversifié. -Vous avez besoin de conseils pour optimiser vos investissements ?

Nous nous engageons à vous conseiller la formation la plus adaptée à votre contexte métier propre.

Demain se prépare aujourd'hui...

Dominique Odillard
Fondateur et Dirigeant

BUREAUTIQUE MICROSOFT ET LIBRE OFFICE

POSTE DE TRAVAIL

- Windows
 - Initiation à la micro-informatique
 - Windows 10 - Initiation
- Internet - Initiation
- Sensibilisation à la Cyber sécurité

MICROSOFT OFFICE

- Word
 - Initiation
 - Intermédiaire
 - Perfectionnement
 - Courriers, tableaux
 - Styles, modèles, formulaires
 - Publipostage
 - Courriers longs
 - V.B.A
- Excel
 - Initiation
 - Intermédiaire
 - Tableaux, calculs et graphiques
 - Calculs avancés, graphiques avancés
 - Perfectionnement
 - Construction d'un Tableau de Bord
 - Créer un tableau de bord avec Power BI
 - Gérer les bases de données
 - Tableaux croisés dynamiques
 - Tableaux Croisés Dynamiques - Powerpivot
 - VBA macros simples
 - Programmation VBA
 - Approfondir ses connaissances VBA
- PowerPoint
 - Initiation
 - Perfectionnement
- Publisher

MICROSOFT OFFICE (Suite)

- Access
 - Initiation
 - Perfectionnement
 - Programmation VBA
- Office 365
 - Présentation
 - Utilisateur
- OneNote 2016/2013 - Prise de Notes Ouvrir
- Visio 2016/2013 - Les fondamentaux
- Office 2013 - 2016

LIBRE OFFICE

- Writer
 - Initiation
 - Perfectionnement
- Calc
 - Initiation
 - Perfectionnement
- Impress

OUTILS COLLABORATIFS

- Outlook
 - Initiation
 - Perfectionnement
 - Nouvelles fonctionnalités
 - Optimiser son temps de travail
- Lotus Notes
 - Lotus Note Initiation
 - Migration de Lotus Notes vers Outlook
 - IBM Lotus Notes - Initiation
- Mozilla Thunderbird
- Community Manager
- Facebook
- Twitter
- Etre autonome avec les nouvelles technologies

PAO

- Photoshop Niveau 1 & 2
- Lightroom
- Indesign Niveau 1 & 2
- Illustrator Niveau 1 & 2
- Adobe Première Pro Niveau 1 & 2
- After Effects Niveau 1 & 2
- Acrobat Pro pour la bureautique
- Publisher
- Xpress
- The Gimp Niveau 1 & 2
- Scribus
- Muse (responsive design)

CAO / DAO / SIG

ABVENT

- ArchiCAD : les bases

AUTODESK

- Les fondamentaux
- Architecture
- Map 3D
- Civil 3D
- Structural Detailing
- Revit - architecture
- Mechanical
- Electrical
- MEP

MENSURA GENIUS

- Initiation
- Hydraulique urbaine
- Conception routière et giratoire
- Métrer des ouvrages et bordereaux
- Nuage de points
- Réseaux d'assainissement
- Topographie et Géo codification de terrain
- Projet linéaire

DASSAULT SYSTEME Solid Works

- Modélisation 3D paramétrique
- EDrawings (outils de communication)
- DriveWorksXpress (configuration)
- DFMXpress (contrôle de manufacturabilité)
- Mode gestion des grandes conceptions
- Defeature (réduction des détails de conception)
- SOLIWORKS SimulationXpress (simulation statique linéaire de pièces)
- SOLIDWORKS FlowXpress (simulation d'écoulements fluides)
- SustainabilityXpress (analyse d'impact environnemental)
- SOLIDWORKS Animator (simulation de mouvements, vidéos et parcours virtuel)
- SOLIDWORKS TreeHouse (manipulation schématique des structures d'assemblage)
- eDrawings Pro (outil de communication et de partage de conceptions)
- PhotoView 360 (création d'images photo réalistes)
- Planificateur de tâches SOLIDWORKS
- SOLIWORKS Toolbox (bibliothèque de composants et outils d'ingénierie)
- SOLIDWORKS Utilities (comparaison et analyse des géométries)
- SOLIDWORKS Design Checker (contrôle du respect des règles de conception)
- FeatureWorks (reconnaissance de fonctions sur un corps)
- SOLIDWORKS Costing (calcul de coûts de fabrication)
- Circuit Works (interface entre Solidworks et les CAO Electroniques)
- SOLIDWORKS Routing (conception de tuyauteries et câblages)
- ScanTo3D (rétro-conception)
- Développé de surface (permet de calculer les dépliés de surfaces: tissus...)
- SOLIDWORKS Motion (simulation dynamique de mouvements)
- SOLIDWORKS Simulation (simulation statique linéaire)
- TolAnalyst (outil d'analyse de chaines de côtes)
- SOLIDWORKS Sustainability
- SOLIWORKS Sustainability (assemblage)
- Drive

CATIA

Catia V5

S.I.G (Système d'Information Géographique)

- Arcview Niveau 1 et 2
- Arcgis Niveau 1 et 2

AUTRES

- DraftSight V10
- Archicad
- Solid Edge
- Sketchup
- Pdms
- MicroStation
- Pro Ing

INFORMATIQUE DECISIONNELLE

FONDAMENTAUX

- Systèmes d'Information Décisionnels : Concepts et solutions
- Open DATA, Big Data
- Modélisation dimensionnelle (en étoile)
- Concevoir et implémenter un « Data warehouse »
- Conduire un projet décisionnel
- MDM

BUSINESS OBJECT - CRYSTAL REPORTS

- Introduction aux solutions BusinessObjects BI
- Utilisateur Desktop Intelligence XI 3 - Niveau 1 et 2
- Utilisateur Web Intelligence XI 3 - Niveau 1 et 2
- Nouveautés Web Intelligence BI 4 versus Desktop Intelligence X
- Utilisateur Web Intelligence BI 4 - Niveau 1 et 2
- Designer XI 3
- Administration et sécurité XI 3
- Administration Serveurs Enterprise XI 3
- Administration et sécurité BI 4
- Administration des serveurs BI 4
- Web Intelligence 4 pour SAP NetWeaver BW
- Information Design Tool 4 - Niveau 1 et 2
- Nouveautés Univers en BI4
- Dashboard 4 Core et Connectivity
- Crystal Reports 2011 - Niveau 1 et 2

HYPERION

- HYPERION : Smartview - Créer des rapports
- ESSBASE : les fondamentaux
- ESSBASE - Paramétrer des calculs
- HYPERION - Interactive Reporting

EXTRACT TRANSFORM LOAD (ETL)

- Informatica-power center V8 - Développeur
- Business Objects Data Integrator XI 3
- Pentaho Data integrator - Kettle
- Talend Open Studio
- Oracle Data Integrator (Sunopsis) DataStage Serveur - Développeur
- DataStage PX - Développeur

MICROSOFT (Tous les cours officiels)

- SQLserver 2014 integration services
- SQL server 2014 analysis services
- SQL Server 2014 reporting services
- Analyse de données avec Excel 2016 et PowerPivot
- Maîtriser le langage MDX et le requêtage de cubes OLAP
- Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014
- Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server 2014

COGNOS

- Cognos 8 utilisateur - Report Studio
- Cognos 8 utilisateur - Report Studio Express
- Cognos 8 -Powerplay Transformer
- Cognos 10 - utilisateur - Report Studio
- Cognos 10 - développeur - Framework Manager
- Cognos BI Report Studio - Création de rapports, fonctions essentielles (V10.x)
- Cognos BI Report Studio - Création de rapports, fonctions avancées (V10.x)
- Cognos BI - Administration (v10.x)
- Cognos TM1 - Conception et développement de modèles (v10.x)

MY REPORT

- My Report DATA
- My Report PAGE
- My Report BUILDER



ORACLE 10/11/12g

- Concevoir et implémenter un Data Warehouse sous Oracle
- Langage SQL pour le Décisionnel
- BI Utilisateur - Création de rapports et Dashboard
- BI Développeur - Construire un repository
- Data Integrator

MANAGEMENT DES PROJETS INFORMATIQUES

- Rôles et responsabilités de la MOA
- Maîtrise d'ouvrage des projets informatique
- Audit des projets informatiques
- Analyse économique et financière d'un projet
- Maîtriser les coûts informatiques
- Maîtriser les contrats informatiques
- Sécurité et sensibilisation des utilisateurs
- Accompagner le changement dans les projets informatiques
- Performance des applications informatiques
- Modélisation de données pour la maîtrise d'ouvrage
- Comprendre la modélisation UML - Conduire un projet Objet / UML
- UML2 pour la maîtrise d'ouvrage
- Modélisation Agile avec UML2
- L'approche MDA
- Lean Software Management : mise en œuvre
- Modélisation des processus et urbanisation
- SOA: modélisation des processus métiers
- Analyse et ergonomie des IHM logicielles
- Management de projet informatique
- Assurer la qualité des projets informatiques
- Management de projet informatique : perfectionnement
- La gestion des exigences dans les projets informatiques
- Expression des besoins utilisateurs dans les projets informatiques
- Les cahiers des charges dans les projets informatiques
- Tests et recettes pour la maîtrise d'ouvrage
- Validation et tests des logiciels
- Auditer et optimiser ses processus de tests
- Bâtir un référentiel de tests
- Automatiser les tests
- Outils de tests Open Source
- Mettre en place une démarche d'intégration continue
- Management de projet Agile
- Méthode Scrum
- Développer vos logiciels suivant le lean management
- AGILE PM® Foundation et Practionner

JAVA J2EE, C++

ANALYSE, CONCEPTION ET MODELISATION AVEC UML

- Maîtriser les Concepts Objet dans la Conception d'Applications avec UML
- UML MOA et MOE
- Maîtriser les Concepts Objet dans la Conception d'Applications avec UML
- Architectures d'entreprise Java EE

DEVELOPPEMENT D'APPLICATION

- JAVA PROGRAMMATION
- JAVA XML - Maîtrisez les API SAX, DOM, XSLT
- JAVA SWING
- ECLIPSE RCP
- WEB JSP SERVLETS
- EJB 3.0
- JMS MDB
- J2EE WEB SERVICES
- AXIS
- Développer des composants EJB 3
- Développer des applications Web avec JSF

FRAMEWORKS J2EE

- STRUTS STRUTS AVANCE JSF
- AJAX
- SPRING
- HIBERNATE
- HIBERNATE AVANCE JPA

SERVEUR D'APPLICATION

- TOMCAT
- JBOSS Administration
- WebSphere Application Server

METHODES PROJETS

- METHODE 2TUP
- SCRUM
- SUBVERSION UTILISATEURS ET ADMINISTRATION
- TESTS UNITAIRES
- STRATEGIES DE TESTS 🚦 MAEVEN
- ANT

XML ET SOA

- XML, synthèse
- XML FONDAMENTAUX
- XML, modélisation
- Développer avec XSL
- SOA, architecture orientée services, synthèse
- SOA DEVELOPPEMENT
- APACHE SERVICEMIX ESB
- PETALS ESB
- MULE ESB

C/C++, Python, PERL

- Introduction à la programmation
- Programmation en langage C
- Programmation objet en langage C++
- Programmation objet en langage Python
- Programmation en langage Perl

MICROSOFT .NET

FRAMEWORK.NET (Tous les cours officiels)

- Visual Studio .Net
- Visual Studio 2008
- Visual Studio 2010
- Visual Studio 2012
- Visual Studio 2013

DEVELOPPEMENT D'APPLICATION WEB

(Tous les cours officiels)

- Visual Studio 2008
- Visual Studio 2010
- Visual Studio 2010 MVC
- Visual Studio 2013

DEVELOPPEMENT D'APPLICATION WINDOWS

(Tous les cours officiels)

- Visual Studio 2012
- Visual Studio 2010
- Visual Studio 2010 - Windows Communication Foundation (WCF)
- Visual Studio 2008 - Windows Presentation Foundation (WPF)
- Visual Studio 2008 - Windows Workflow Foundation (WWF)
- Visual Studio 2013

DEVELOPPEMENT SHAREPOINT 2010 – 2014

(Tous les cours officiels)

- SharePoint 2010/2014 pour les développeurs

MICROSOFT .NET

NOTIONS FONDAMENTALES DES RESEAUX

- TCPIP
- Synthèse réseaux
- La technologie sans fil Wifi
- Mettre en œuvre la sécurité réseaux
- Configuration et maintenance PC
- Mettre en œuvre IPV6
- Gérer les réseaux avec SNMP

TELECOM

- Voix et téléphonie sur IP
- Déployer, configurer et administrer Microsoft Lync Server 2010 et 2013
- Mettre en œuvre une solution de Voix sur IP
- Sécuriser les réseaux VOIP

MISE EN ŒUVRE ET STRATEGIE DE SECURITE

- État de l'art de la sécurité des Systèmes d'Information
- Mettre en œuvre la sécurité des réseaux
- Sécuriser les réseaux VOIP
- Correspondant informatique et libertés
- Concevoir et mettre en œuvre la sécurité du SI

OUTILS POUR LA SECURITE RESEAU

- ISA Server 2006
- Mettre en œuvre les fonctionnalités des firewall Cisco ASA (firewall)
- Implementer Microsoft Forefront Threat Management Gateway
- Implementer Microsoft Forefront Unified Access Gateway

SAUVEGARDE

- NetBackup - Administration
- Backup Exec pour les serveurs Windows

SUPERVISION

- Outils de supervision, la synthèse
- Nagios
- System Center 2012 Operations Manager

MICROSOFT (Tous les cours officiels)

- WINDOWS SERVER 2008
- WINDOWS SERVER 2012
- WINDOWS 7
- WINDOWS 8
- OFFICE 365
- SYSTEM CENTER 2012
- POWERSHELL
- IIS
- HYPER-V + MED-V + APP-V
- Implémenter et gérer la virtualisation des serveurs avec Hyper-V et System Center 2012 R2
- Implémenter et gérer la virtualisation des postes de travail Microsoft en environnement Microsoft

INTERNET ET MOBILITE

DE L'INTERNET A L'ENTREPRISE 2.0

- Les fondamentaux du Web 2.0 et des réseaux sociaux
- Le Web 2.0 et les médias sociaux
- Manager avec les outils du Web 2.0
- Gérer votre e-réputation sur le Web
- Créer et animer un blog

CONCEPTION DE SITES INTERNET

- Créer un site Web
- Créer une boutique en ligne
- Améliorer l'ergonomie des sites Web

ANIMATION DE SITES INTERNET - REFERENCEMENT WEB

- Réussir son activité internet - Stratégie, Référencement naturel et Conversion
- Manager votre site Web
- Réussir son référencement sur le Web
- Analyser les statistiques de votre site Web
- Rédiger pour les moteurs de recherche
- Optimiser ses campagnes avec Google Adwords

HTML, XHTML, CSS, JAVASCRIPT, AJAX, FLASH, FLEX

- HTML 5, CSS3, nouveautés/développement RIA et les API JavaScript
- Dreamweaver CS6
- Javascript, Flash et Action Script,
- Flex et Action Script 3.0, niveau 1 et Niveau 2
- Ajax, programmation côté client, Dojo Toolkit, applications Ajax/ RIA en JavaScript
- Ruby On Rails, développement Web

DEVELOPPEMENT AVEC PHP, FRAMEWORK

- PHP des bases à la maîtrise
- Optimisation d'application PHP
- Industrialisation d'application PHP
- Sécurisé son code en PHP
- Conceptions orientées objets en PHP
- Symfony2
- Zend Framework
- Git pour les Développeurs
- Subversion pour les Développeurs

WEB MARKETING

- Les clés du e-marketing
- Marketing mobile
- Attirer, conquérir et fidéliser sur Internet
- Buzz et marketing viral
- Concevoir votre newsletter
- Augmenter l'impact de vos mailings et e-mailings
- Community Manager Nouveau
- Les clés du webmarketing
- Piloter efficacement sa stratégie de référencement
- Optimiser le référencement naturel (SEO)
- Google Analytics
- Google AdWords
- Attirer, conquérir et fidéliser sur le web et mobile
- Rédiger pour le Web et les réseaux sociaux

DESIGNER-GRAPHISTE - LOGICIELS PAO

- Xpress : maquettes et mises en pages
- InDesign - Niveau 1 & 2
- Photoshop pour les pros - Niveau 1 & 2
- Illustrator - Niveau 1 & 2

LOGICIELS WEB, CMS ET MOBILITE

- iPhone/ iPad
- Android
- Développement d'applications Facebook
- jQuery Mobile Framework
- Alfresco
- Spip 2
- Spip 2
- Joomla
- Typo 3
- Drupal
- Wordpress
- Magento
- PrestaShop
- Os Commerce

NETAPP

STORAGE SAUVEGARDE ET VIRTUALISATION

- Data ONTAP 7-Mode Administration (D7ADM)
- Clustered Data ONTAP Administration (DCADM)
- Data ONTAP SAN Implementation (SANIMP)
- Data ONTAP CIFS Administration (CIFS)
- Data ONTAP NFS Administration (NFS)
- NetApp Data Protection Software Administration (NPSA8)
- MetroCluster & High Availability (METRO)
- NetApp OnCommand Unified Manager Administration (OCADM)
- VMware vSphere on NetApp (VVNA)
- Implementing VMware vSphere on Data ONTAP (IMPVMVS)

UNIX / LINUX

LINUX / UNIX

- Unix/Linux : les fondamentaux
- Linux utilisateur ou administration
- Linux utilisateur ou administration avancée
- Sécuriser un système Linux
- Annuaire LDAP
- Linux Shell programmation

CITRIX

- Administrer Citrix
 - Xen App
 - XenDesktop
 - NetScaler

VIRTUALISATION VMWARE ET MICROSOFT

- vSphere 5.x :
 - What's New
 - Install, Configure, Manage
 - Optimize and Scale
 - Design Workshop
 - Troubleshooting workshop
- vSphere with Operations Management : Fast Track
- Horizon Mirage : Install, Configure, Manage
- Horizon View : Install, Configure, Manage
- View 5.1
 - Desktop Fast Track
 - Design Best Practices
- vCloud :
 - Overview
- vCloud Networking and Security for vSphere Professionals
- vCloud 1.5 : Design Best Practices
- vCloud Director 5.1 : Install, Configure, Manage
- vCloud Automation Center : Install, Configure, Manage
- VMware vCenter Operations Manager :
 - Analyze et Predict
 - Advanced Usage and Dashboard Design
- VMware vCenter Site Recovery Manager :
 - Install, Configure, Manage
- VMware vCenter Configuration Manager for Virtual Infrastructure Management
- VMware vCenter Configuration Manager for Operating System Management

HYPER-V & SCVM&CLOUD (Tous les cours officiels)

- Hyper V et SCVMM
- Implémenter et gérer Hyper V sous Windows Server 2008
- Déployer et gérer SCVMM
- Surveiller un cloud ou un datacenter avec System Operation Manager 2012 R2
- Gestion des services IT avec System Center Service Manager 2012 R2

TRAVAIL COLLABORATIF

- EXCHANGE SERVEUR (Tous les cours officiels)
- SHAREPOINT (Tous les cours officiels)
- LOTUS
- IBM Domino 9 - Administration
- IBM Lotus Domino 8.5 - Principes et installation
- IBM Lotus Domino 8.5 - Maintenance des serveurs et des utilisateurs
- IBM Lotus Domino 8.5 - Les bases du développement d'applications
- IBM Lotus Domino Designer 8 - Développements avancés
- IBM Lotus Domino 8.5 - Les bases du développement Xpages

BASES DE DONNEES

LANGAGE ET CONCEPTION

- L'essentiel des bases de données

ORACLE

- Langage SQL pour Oracle
- Langage PL/SQL
- Langage SQL avancé
- Langage PL/SQL avancé
- Administration 11 g
- Administration 10 g
- Oracle 10 g et 11 g : sauvegarde et restauration
- Oracle 10 g et 11 g : Optimisation applicatives
- Oracle 10 g et 11 g : Tuning
- Oracle 11g administration avancée
- Oracle 12c Nouveautés d'administration
- Oracle 12c Administration

MICROSOFT SQL SERVEUR (Tous les cours officiels)

- Actualiser ses compétences d'administrateur vers SQL Server 2014
- Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2014
- Administrer et maintenir une base de données SQL Server 2014
- Implémenter un Data Warehouse avec SQL Server 2014
- Développer des bases de données SQL Server 2014
- Concevoir une solution de données avec SQL Server 2012/2014
- Implémenter des modèles de données et des rapports avec SQL Server 2014
- Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2014
- Administrer et maintenir une base de données SQL Server 2014
- Implémenter une base de données SQL Server 2014
- Implémentation d'un Data Warehouse avec Microsoft SQL Server 2014
- Administrer des servers et des bases de données sous SQL Server 2008
- Implémenter une base de données Microsoft SQL Server 2008 R2
- Administrer et maintenir une base de données Microsoft SQL Server 2008
- SQL Server 2008- Ecrire des requêtes Transact SQL

MYSQL

- Administrer MySQL
- Administration avancée de MySQL
- Développement MySQL

POSTGRESQL

- Administrer POSTGRESQL Niveau 1 et 2
- Développement POSTGRESQL

IBM i - AS400

- Administration - Les fondamentaux et avancés
- Base de Données AS400 et CLP - Les fondamentaux N1
- Base de Données AS400 - Les fondamentaux N2
- DDS écrans et impressions
- Initiale au RPG IV Ile
- RPG IV Ile pour développeur RPG III
- APIs en RPG IV Ile
- Sécurité
- SQL
- Nouveautés SQL

MANAGEMENT DE PROJET * (PRINCE)

- Préparation à la certification PMI / PMP
- Prince2 foundation
- Prince2 practitioner upgrade
- Prince2 foundation & practitioner

** Les formations PRINCE2 sont réalisées via notre partenaire Quint Wellington Redwood*

MANAGEMENT D'UN PORTEFEUILLE DE PROJET

- Référentiel PMI / Portfolio management
- Référentiel OGC / MoP : Management of Portfolio
- Management du portefeuille de projets
- Management multi-projets
- Management transversal des projets
- Mise en place d'une organisation par projets
- Référentiel OGC / P3O : Portfolio, Program & Project Office

MANAGEMENT D'UN PROGRAMME DE PROJET

- Référentiel PMI / Program management
- Référentiel OGC / MsP : Management successfull Program

MANAGEMENT DE PROJET

- Les fondamentaux du management de projet
- Manager un projet: méthodes et outils
- Chef de project occasionnel
- Processus et livrables d'un projet
- Savoir exprimer les besoins du client dans un projet
- Rédiger un cahier des charges de projet
- Découper, planifier et suivre un projet
- Evaluer et suivre les charges d'un projet
- Manager les coûts et les délais du projet
- Dynamiser l'équipe projet
- Piloter les ressources humaines d'un projet
- Management et leadership dans un projet
- Savoir favoriser l'adaptation permanente dans un projet
- Manager vos projets par l'intelligence émotionnelle
- Organiser et motiver une équipe projet
- Renforcer la performance de l'équipe projet
- Résoudre les problèmes de management dans un projet
- Team building et coaching d'équipes projet
- Entraînement au management de projet avec un simulateur
- Manager une équipe projet à distance
- Manager une équipe projet internationale
- Manager la qualité d'un projet
- Maîtriser la communication dans un projet
- Animer des réunions projet efficaces
- Reprendre la responsabilité d'un projet
- Manager les risques d'un projet
- Manager les achats et les approvisionnements dans vos projets

MANAGEMENT D'EQUIPE

- Le management d'équipe : les fondamentaux
- Renforcer son expertise managériale
- Motiver et dynamiser ses équipes
- Déléguer et Responsabiliser ses collaborateurs
- Manager la génération "Y"
- Manager ses équipes à distance
- Manager et piloter un projet
- Manager et booster son équipe commerciale
- Manager par l'intelligence émotionnelle
- Animer ses réunions efficacement
- Fidéliser ses collaborateurs
- Animer sans lien hiérarchique
- Réussir le changement
- Prévenir le harcèlement au travail
- Prévenir la discrimination au travail
- Prévenir les risques psychosociaux (RPS)

LOGICIEL DE GESTION DE PROJET

- Open Proj
- Open Workbench
- PSN PS Next
- Primavera
- MS Project
- MS Project Server
- Entreprise Project Management
- SharePoint et les projets

** (Ces formations sont réalisables dans le cadre de formation préparant à la certification.
Nous fournissons le formateur, le ou les supports de cours officiels et le passage à l'examen).*

COMMUNICATION ORALE ET ECRITE

- Améliorer sa communication : Les fondamentaux
- Mieux gérer sa communication interpersonnelle avec les outils de l'analyse transactionnelle
- Développer et animer son réseau Professionnel
- Réussir sa prise de parole en public
- Professionnaliser l'accueil physique et téléphonique
- Lire vite et retenir l'essentiel
- Se préparer efficacement aux concours
- Développer sa capacité de synthèse de l'oral et à l'écrit
- Rédiger des écrits professionnels efficaces
- Prendre des notes et rédiger un Compte Rendu
- Réussir sa présentation PowerPoint
- Concevoir des mailings et e-mailing efficaces

OUTILS DE COMMUNICATION

- Les réseaux sociaux, un outil collaboratif au service de l'entreprise
- Apprendre à réaliser des vidéos institutionnelles
- Comprendre les enjeux et pratiquer le Web 2.0
- Utiliser efficacement votre Smart Phone ou votre tablette Pc
- Créer et animer un blog efficace
- Développer et animer son réseau professionnel
- Gérer sa e-réputation professionnelle
- Optimiser les outils du e-marketing
- Gérer une communauté sur le web : Webmastering & community management
- Réussir le buzz et la gestion de crise
- Mettre en place une campagne Adwords
- Utiliser Google Analytics
- Smartphone, tablettes et Géolocalisation : des opportunités à Saisir
- Référencement de site Web
- Bitcoin


EFFICACITE PROFESSIONNELLE

- Stimuler sa mémoire efficacement
- « Mind Mapping » ou carte Mentale
- Mieux gérer son temps et son organisation
- Prévenir et gérer son stress
- Résoudre les conflits avec succès
- Optimiser sa frappe clavier (sur 3 vendredis)
- Développer assertivité et confiance en soi
- Valoriser son image
- Se préparer à la retraite
- Mettre en œuvre une démarche Eco Citoyenne
- Développer sa capacité d'adaptation
- Booster sa créativité
- Classer utile, rapide et efficace
- Développer une attitude positive en entreprise
- Optimiser sa messagerie

RESSOURCES HUMAINES

- Mettre en place d'une « GPEC »
- Recrutement : de la définition des besoins à l'intégration
- Détecter les personnalités difficiles en phase de recrutement
- Conduire un entretien annuel d'évaluation
- Le cadre légal de la formation
- Le droit social : les fondamentaux
- Gérer l'obligation d'emploi des personnes handicapées
- Se préparer à la retraite et assurer la transmission de ses connaissances
- Formation de formateur
- Formation de tuteur
- Les délégués du personnel
- Le comité d'entreprise
- Prévenir la discrimination au travail
- Préparer son entretien annuel d'évaluation

COMMERCIAL ET MARKETING

- La vente : Les fondamentaux
- Manager et booster son équipe commerciale
- Mieux prospecter par téléphone : la prise de rendez-vous
- Préparer et mener ses entretiens de vente
- Vendre et négocier par téléphone
- Négocier pour convaincre
- Négocier avec les services achats
- Pratiquer la vente additionnelle
- Répondre aux appels d'offre - Dématérialisation de la réponse  Marketing : Les fondamentaux
- Le marketing opérationnel
- La veille technologique via internet
- Concevoir des mailings et e-mailing efficaces
- Négocier ses achats
- Réussir son CRM
- Vendre en magasin
- Vendre aux grands comptes
- La vente : se perfectionner aux techniques des ventes
- Techniques Commerciales pour non commerciaux

COMPTABILITE GESTION FINANCE

- Les opérations de fin d'exercice
- Les documents comptables
- Comptabilité : Les fondamentaux
- Déclaration TVA
- Gestion des immobilisations
- Fiscalité des entreprises commerciales
- Gestion de la trésorerie
- Les Budgets
- Contrôle de Gestion
- Tableau de bord stratégique, outil d'aide à la décision
- Présentation des comptes sociaux
- La Paie : Les fondamentaux
- La Paie : Perfectionnement
- SAGE
- CIEL
- QUADRATU

CONTRÔLE DE GESTION

- Essentiel sur le contrôle de Gestion
- Excel pour une gestion analytique
- Mise en œuvre d'une démarche analytique : méthode ABC avec Excel
- Mise en œuvre d'un budget d'exploitation avec Excel
- Tableau de Bord avec Excel
- Le seuil de rentabilité avec Excel

GESTION FINANCIERE

- Essentiel sur la comptabilité financière
- Excel pour l'analyse comptable et financière
- Suivi des amortissements avec Excel

GESTION PRODUCTION

- Gestion de production avec Excel
- Planification avec Excel

GESTION TRESORERIE

- Prévissionnel de trésorerie avec Excel
- Budget de trésorerie avec Excel
- Suivi des comptes tiers avec Excel

GESTION TPE

- Business plan avec Excel
- Gestion simple pour TPE avec Excel
- Essentiel sur les tableaux croisés dynamiques
- Maîtriser l'essentiel de Power pivot et Powerview d'Excel
- Piloter son activité avec Excel Power (Pivot, Query, View)
- Solveur et simulations avec Excel
- Suivi Qualité et Compétence avec Excel

PREVENTION DES RISQUES

- Le DUERP
- Prévention des risques (PRAP IBC : Industrie-BTP-Commerce)
- Charge de prévention en entreprise

MANAGEMENT SECURITE

- Sécurité des entreprises extérieures N1 initial et recyclage
- Sécurité des entreprises extérieures N2 initial (N1 valide) et recyclage
- CHSCT <300 salariés = 3 jours
- CHSCT >300 salariés = 5 jours

SECURITE TRAVAIL

- ARI (Port de l'Appareil Respiratoire Isolant)
- ATEX > Niveau 1 (Sensibilisation aux Risques Atmosphères explosives)
- JOINTAGE Sécurité
- SST Initiale
- SST Recyclage MAC
- Gestes et Postures
- Habilitation Mécanique M0, M1
- Sécurité des personnels des entreprises extérieures - Niveau 1
- Sécurité des personnels des entreprises extérieures - Niveau 2

ELECTRICITE- (sous) TENSION et INCENDIE

- Habilitation électrique non électricien B0/H0V Initiale ou recyclage
- Habilitation électrique non électricien BS et/ou BE Manœuvre Initiale ou recyclage
- Habilitation Électrique électricien Initiale
- Incendie, Manipulation Extincteur et/ou Evacuation
- Conduite à tenir en cas d'incendie

LA CONDUITE DES ENGIN DE MANUTENTION

CACES

- Les Différentes catégories de chariots automoteurs de 1 à 6

CACES CHARIOT R389

- Catégorie 1 ou 3
- Catégorie 3 et 5
- Catégorie 1 - 3 - 5
- Catégorie 1: Transpalettes à conducteur porté et préparation de commandes (levée à 1 m)
- Catégorie 2: Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité < 6000kg
- Catégorie 3: Chariot élévateur de capacité < 6000 Kg
- Catégorie 4: Chariot élévateur de capacité > 6000 kg
- Catégorie 5: Chariot élévateur spéciaux et mât rétractable
- Catégorie 6: Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (porte-engins), maintenance, démonstration ou essais.

CACES PEMP R386

- Catégorie 3B
- Catégorie 1B
- Catégorie 1B - 3B

CACES TP R372m

- Catégorie 1 ou 9
- Catégorie 2 ou 4 ou 7 x 3 Catégories

SECURITE DIVERS

- TRAVAIL EN HAUTEUR et port du harnais
- Montage ECHAFAUDAGE roulant ou Vérification Réception Echaffaudage

L'HYGIENE

- Hygiène du personnel (Agroalimentaire-cuisine-blanchisserie)
- HACCP
- Nettoyage / Entretien

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT (QSE)

MANAGEMENT

- Management de la qualité ISO 9001
- Management de l'Environnement ISO 14001
- Mise en place de son projet « 5S »
- Stratégie QSE
- Audits QSE
- Pilotage et tableau de bord du système QSE

GOVERNANCE IT – STRATEGIE DES S.I

GOVERNANCE ET PERFORMANCE DES SI

- Gouvernance des SI : les fondamentaux
- La gouvernance et la performance des Systèmes d'information
- Gouvernance et urbanisation des SI
- Sourcing Gouvernance : Introduction au modèle eSCM
- Gouvernance et développement durable
- Introduction à Cobit 4.1
- Cobit 4.1 Foundation et la gouvernance des SI
- Mise en œuvre d'une Gouvernance IT avec Cobit 4.1 et Val IT
- Référentiel OGC / MoR (Management of Risk)
- Maîtriser les outils de pilotage et de décision
- Référentiel PMI / OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model)
- BPM pour Décideurs
- Introduction au référentiel CMMI (Capacity Maturity Model Integration)
- Fondations et mise en œuvre de CMMI
- Développement durable et RSE
- Le développement durable, un enjeu et des impacts pour votre entreprise.
- Les tableaux de bord : Outils de pilotage du manager
- Réaliser un BSC (Balanced-Scorecard)
- Lean IT, Foundation, certification
- Kanban, mettre en oeuvre la méthode dans l'IT

DIRECTION ET MANAGEMENT DE PROJETS

- Management stratégique d'un projet
- Management des risques d'un projet
- Référentiel PMI / Risk
- Stratégies offshores
- Mesurer la rentabilité de vos projets internes
- Management de projets offshore
- Management de projets d'externalisation
- Projets et organisation du changement
- Savoir animer un comité de pilotage
- Fédérer et piloter des projets complexes
- Concevoir et mettre en place un schéma directeur
- Diriger des projets informatiques
- Construire un avant-projet SI
- Construire l'offre de services de la DSI
- Analyser la valeur des systèmes d'information
- Mettez en place un management d'influence
- Contrôle de gestion de projet

ITIL v3 version 2011 *

- l'essentiel
- Bridging Foundation (mise à niveau)
- Foundation
- Manager Bridge
- Service Capability: Operational Support & Analysis (OSA)
- Service Capability: Planning, Protection, Optimisation (PPO)
- Service Capability: Release, Control & Validation (RCV)
- Service Capability: Service Offerings & Agreements (SOA)
- Service Lifecycle: Continual Service Improvement (CSI)
- Service Lifecycle: Service Design (SD)
- Service Lifecycle: Service Operation (SO)
- Service Lifecycle: Service Strategy (SS)
- Service Lifecycle: Service Transition (ST)
- v3 Service Expert : La gestion à travers le cycle de vie (MALC)
- Mise en place et organisation d'un centre de service
- Gestion des SLA et sous-traitance dans l'informatique («SLA»)

NORMES ISO/IEC 20000 – ISO 27002

- Introduction à ISO 20000
- ISO/IEC 20000 Foundation
- ISO/IEC 20000 For Consultants
- ISO/IEC 20000 For Auditors
- ISO 27002 Foundation

LEAN SIX SIGMA YELLOW GREEN BLACK BELT *

- Exécutive Introduction
- Yellow Belt
- Green Belt
- Black Belt
- Project Selection Process

* (Ces formations sont réalisables dans le cadre de formation préparant à la certification.
Nous fournissons le formateur, le ou les supports de cours officiels et le passage à l'examen)