Prévention et traitement des situations confituelles

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
MAN-PRE-1040

Public :
Managers, cadres et encadrants intermédiaires.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Etre capable d'anticiper, prévenir et traiter les conflits de manière constructive.
Favoriser un environnement de travail plus harmonieux et productif.

Compétences développées :
Comprendre les causes et les signaux précoces des conflits en milieu professionnel.
Acquérir des compétences pour prévenir les conflits avant qu'ils ne s'aggravent.
Développer des stratégies efficaces de résolution de conflits.
Renforcer la capacité à maintenir des relations constructives dans des situations difficiles.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

JOUR 1

1. Introduction à la Gestion des Conflits

Définition des conflits en milieu professionnel
Impact des conflits sur l'efficacité organisationnelle

2. Identification Précoce des Conflits

Signaux précoces des conflits
Techniques d'observation et de détection
Études de cas pour développer la sensibilité aux signes de conflits émergents

3. Prévention des Conflits

Techniques de communication préventive
Mise en place de structures organisationnelles pour prévenir les conflits
Exercices pratiques de prévention des conflits

JOUR 2

4. Résolution de Conflits

Approches pour résoudre les conflits de manière constructive
Techniques de médiation et de négociation
Jeux de rôles et simulations de résolution de conflits

5. Communication Non Violente

Principes de la Communication Non Violente (CNV)
Application de la CNV dans des situations conflictuelles
Exercices de mise en pratique

6. Plan d'Action et Intégration des Compétences

Développement d'un plan d'action individuel pour prévenir et résoudre les conflits
Intégration des compétences acquises à travers des scénarios pratiques

Clôture de la formation

: récapitulation et réflexion sur les apprentissages

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 12/02/2026