L'écoute Active

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
MAN-LEC-01078

Public :
Tous publics

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Améliorer l'écoute en situation professionnelle pour optimiser les relations quotidiennes présenter des techniques de contrôle émotionnel.

Pré-requis :
Toute personne désireuse de développer ses capacités à communiquer.

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1.L'importance d'une écoute de qualité

2. Les clés du dialogue

3. Le contexte de la relation d'écoute

4. Les techniques de l'écoute active

5. L'écoute fine du non-verbal et la synchronisation

6. L'écoute dans la dynamique de la communication

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 08/01/2019