Développer son empathie pour mieux Manager

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
EFF-DEV-1131

Public :
Managers, cadres, commerciaux, administratifs souhaitant développer leur capacité d'écoute active et accroître leur présence personnelle pour établir des relations de confiance par l'empathie.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Savoir utiliser l'empathie pour accompagner ses équipes dans l'atteinte de leurs objectifs, en les motivant dans un environnement apaisé propice à la coopération.
Permettre de perfectionner votre propre méthodologie d'apprentissage afin d'apprendre plus rapidement et efficacement pour le reste de votre vie et ainsi mieux accomplir vos objectifs.

Pré-requis :
Aucun prérequis n'est nécessaire.

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. L'empathie - Les émotions au coeur du management

Comprendre l'empathie et les émotions

La place de l'empathie dans le management

Des outils au service de l'empathie : l'écoute active, l'observation et la posture

2. Savoir gérer et motiver ses équipes

Comprendre les clés de la motivation : son rôle et ses potentialités, les liens entre la motivation et la performance

Identifier les leviers de la motivation de ses collaborateurs

Activer les leviers de la motivation pour atteindre les objectifs de l'entreprise

3. Prévenir et identifier les risques psycho-sociaux auprès de ses équipes

Définir le stress et mieux le comprendre

Identifier les sources de stress dans vos équipes

Réaliser un diagnostic rapide dès les premiers signes de stress

Prendre du recul et trouver des solutions face à une situation de stress

Réaliser un diagnostic face à une situation conflictuelle

Identifier l'origine des conflits au sein de vos équipes

Prendre conscience des conséquences de conflits répétitifs et non gérés

Identifier les solutions pour sortir du conflit et adapter son comportement

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 19/09/2022