Etre à l'écoute de son interlocuteur par la communication non verbale (CNV)

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
1 jour / 7 h

Référence :
EFF-ETR-1152

Public :
Tous Managers, Fonctions RH, Négociateurs, commerciaux devant gérer les relations humaines dans les situations courantes de la vie professionnelle.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Connaître la signification des gestes les plus courants. Faire de la communication non verbale un levier de sa communication.
Analyser ce que son interlocuteur ne dit pas.

Pré-requis :
Vouloir gagner en impact dans sa communication en intégrant l'aspect non verbal.

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux

besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Etre à l'écoute de son interlocuteur par la communication non verbale

Signification des gestes que l'on croit inconscients

Prise d'espace et déplacements

Posture

Gestes

Expressions du visage

Regard

Voix

2. La Synergologie

Définition

Les mouvements inconscients

3. Les mécanismes de la Synergologie

Le visage et le corps

Le langage du visage en images

Le langage du corps en images

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 04/11/2022