# ISO 9001 V2015 - Les nouvelles exigences

## Format :
Présentiel

## Durée :
1 jour / 7 h

## Référence :
SEC-ISO-1288

## Public :
Service Qualité, Responsable Qualité.

## Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :
Etre capable de connaître les nouvelles exigences de la norme ISO9001 V.2015.
Identifier les modifications à apporter au SMQ.
Connaître les exigences du référentiel ISO9001v.2015.
Analyser tous les articles de la norme pour en identifier les idées clés.

## Pré-requis :
Avoir des connaissances de la norme ISO 9001.

## Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :
1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

## Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :

- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :

- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

## Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :

L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.

Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.

UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.

Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Contexte de l'organisme

Enjeux internes et externes
Les besoins et attentes des parties intéressées
Le domaine d'application du système de management de la qualité
L'approche processus

## Leadership

Leadership et engagement de la direction
Politique qualité
Rôles, responsabilités et autorités
Planification du SMQ
Risques et opportunités
Objectifs qualité et plans d'actions

## Support

Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en oeuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
Compétences
Sensibilisation
Communication
Informations documentées

## Activités opérationnelles

Planification
Exigences relatives aux produits et services
Conception et développement
Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
Production et prestation de services
Libération des produits et services
Maîtrise des éléments de sortie non conformes
Évaluation des performances
Surveillance, mesure, analyse et évaluation
Audit interne
Revue de direction

## Amélioration

Non conformités et action corrective
Amélioration continue

## 2.Mise en pratique au sein de l'entreprise

Elaboration d'un plan d'actions

## Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 07/10/2021