Agent de sécurité / surveillance : Accueillir les publics en situation de handicap

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
1 jour / 7 h

Référence :
EFF-AGE-1308

Public :
Tout agent amené à exercer des missions de sécurité, surveillance et d'accueil du public.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Développer ses connaissances et changer son regard sur les situations de handicap.
Améliorer l'accueil d'un public en situation de handicap.
Comprendre les attentes des personnes en situation de handicap.
Etre rassuré quant aux réactions et attitudes.
Aborder, orienter, guider les personnes en situation de handicap.
S'approprier l'existant et mobiliser les outils adaptés à l'accueil de ces publics.

Compétences développées :
Rendre compte des évolutions à mettre en place pour améliorer l'accueil.
Pour les agents "relais" :
Etre capable de transmettre et de faire appliquer une consigne, co-construite lors de la formation, sur l'accueil des personnes en situation de handicap.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins

spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Définir le handicap

La déficience

L'incapacité

Le désavantage

2. Connaître le cadre juridique

La loi 2005 et l'accueil dans les ERP

Sensibilisation aux normes d'accessibilité

Outils de référence (le registre public d'accessibilité, l'Ad'Ap...)

3. Connaître les typologies de handicap

Le handicap sensoriel (visuel, auditif)

Le handicap mental

Le handicap moteur

Le handicap psychique

Les autres situations de handicap comme les maladies invalidantes? épilepsie, Alzheimer, diabète

4. Comprendre les besoins spécifiques des personnes pour l'accueil

Les questions de mobilité

La compréhension

La communication verbale et non verbale

Les attitudes adaptées

Les niveaux d'aides et de services

Le guidage d'une personne aveugle ou malvoyante

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 12/06/2023