

Référentiel HAS (Haute Autorité de Santé) – Evaluer son établissement

Format :

Présentiel

Durée :

2 jours / 14 h

Référence :

SAN-REF-1388

Type de formation :

Formation qualifiante

Public :

Tous professionnels en charge de l'évaluation de la qualité.

Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :

Comprendre la place de l'évaluation dans la démarche qualité de son établissement.

Maîtriser le vocabulaire de l'évaluation.

Lire et comprendre le référentiel HAS.

Maîtriser les 3 méthodes d'évaluation de l'HAS.

Préparer son évaluation interne.

Pré-requis :

aucun

Compétences et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

- 1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
- 2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques et pédagogiques :

En présentiel :

- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :

- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :

L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.

Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

NB :

Depuis la Loi n°2002-2, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont tenus de procéder à des évaluations régulières de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent.

En 2019, la Haute Autorité de Santé (HAS) s'est vu confier la responsabilité de la procédure d'évaluation des ESSMS.

Ce nouveau dispositif d'évaluation comprend un référentiel unique et de nouvelles méthodes d'évaluation, jusqu'ici utilisées exclusivement dans le milieu sanitaire.

Dès 2022, les ESSMS devront s'auto-évaluer à l'aide de ce nouveau dispositif.

Au-delà de l'obligation, l'évaluation interne est l'occasion :

- De cibler les points forts et axes d'amélioration de son organisation,
- De rédiger son projet d'établissement
- Ou encore de négocier son CPOM à l'aide d'un diagnostic basé sur les recommandations de bonnes pratiques du secteur"

Modalité et délai d'accès à la formation :

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter par courriel ou par téléphone afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. La Loi 2002-2 au Référentiel HAS

2. Le vocabulaire de l'évaluation

Référentiel

Chapitres

Thématiques

Objectifs

Critères

Constats

3. Les méthodes d'évaluation HAS

Différences et complémentarités

- Accompagné traceur
- Traceur ciblé
- Audit Système

4. La lecture et la compréhension du référentiel

- Lien entre les chapitres et les méthodes d'évaluation
- Compréhension des attendus des critères

5. La réalisation concrète de l'évaluation selon chaque méthode

6. La validation et la rédaction d'un constat

7. Etude de cas concrète

- Audit système à partir de documents fictifs
- Conception d'une grille « accompagné traceur »
- Jeu de rôle « traceur ciblé »

Nous contacter :

Dominique Odillard : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 14/11/2022