Mettre en place les fondamentaux de la qualité

Format :
Présentiel

Durée :
6 jours / 42 h

Référence :
SAN-MET-1389

Public :
Tous professionnels en charge de la démarche Qualité de l'établissement (ESMS).

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Comprendre les enjeux de la démarche qualité
Construire un système documentaire.
Identifier les sources d'amélioration de la qualité.
Construire un circuit « évènement indésirable » et « réclamations ».
Savoir analyser les risques.
Identifier les risques majeurs de son établissement.
Rédiger et piloter un plan d'actions.
Communiquer sur la démarche qualité.

(3 sessions de 2 jours)

Pré-requis :
aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

Session 1 - Durée: 2 jour(s)

De la Loi 2002-2 au Référentiel HAS 2021: l'histoire de la démarche qualité dans les ESMS
Les 3U de la documentation : l'intérêt d'un bon système documentaire
L'amélioration continue de la qualité :
pourquoi ?
où ?
comment ?
Améliorer en analysant les problèmes : évènement indésirable et réclamation
Exercices
Analyse critique (forces/faiblesses/solutions)
- Du système documentaire de son établissement
- Des circuits « évènement indésirables » et « réclamations »

Session 2 - Durée: 2 jour(s)

Retour d'expérience de l'exercice intersession
La gestion des risques au service de la qualité
La méthode d'analyse des risques
La cartographie des risques : pourquoi et comment faire ?
Exercices
Analyse d'un risque de l'établissement (tirage au sort)

Session 3 - Durée: 2 jour(s)

Retour d'expérience de l'exercice intersession
La gestion de projet: les grands principes utiles à la démarche qualité
Le plan d'actions idéal
Communiquer sur la démarche qualité:
quoi ?
à qui ?
comment ?
quand ?
Mise en situation : jeu de rôle « communication qualité »

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 02/09/2021