Conventions, acteurs, assurances et gestion des litiges

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
TRA-CON-1425

Public :
Commerciaux, responsable transport, logistique, ADV...

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Maîtriser ou rappel des différentes conventions du transport, savoir analyser les litiges, mettre en place des actions correctives.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :

- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :

- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

NB :

1 à 2 jours (7 ou 14 heures) selon le niveau d'expertise.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Le transport routier international

La convention de Genève, CMR
Les documents de transport
La tarification en transport routier
Les réserves et indemnisations en cas de litiges

2. Le transport aérien

La convention internationale de Montréal
La lettre de transport : AWB, HAWB, MAWB
La tarification : Rapport Poids/volume, ULD, Surcharges
Les réserves et indemnisations en cas de litiges

3. Le transport maritime

Les conventions internationales
Le connaissement et ses particularités
La tarification et les surcharges
Les réserves et indemnisations en cas de litiges

4. Les litiges, inévitables dans le transport ?

L'existant : le taux de litiges, les indicateurs en place
Objectif : diminuer le pourcentage de litiges. Quelles procédures à initier pour éviter un litige. Avec qui ?
Mise en place d'indicateurs pertinents
Le contrôle et le suivi, les actions correctives

5. L'assurance transport

Votre responsabilité et celle du transporteur
Prise en charge du transport principal
Les différents types de contrats d'assurance
Les délais et déclarations de sinistre

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 27/10/2021