

# Mener avec efficacité les entretiens managériaux et RH (Partie 2)

## Format :

Présentiel

## Durée :

1 jour / 7 h

## Référence :

MAN-MEN-1583

## Public :

Managers, RH

## Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :

Etre capable de préparer et mener les entretiens périodiques intervenant tout au long de la vie du contrat de travail.

## Compétences développées :

Maîtriser les enjeux, objectifs et contenus de chaque typologie d'entretien

Construire une trame d'entretien

Conduire un entretien annuel d'évaluation, de fin de période d'essai et de recadrage

Assurer le suivi de chaque entretien

Prendre en compte les outils de communication interpersonnelle (CNV)

## Pré-requis :

Avoir une mission d'encadrement et être amené à réaliser les entretiens RH dans l'entreprise

## Méthodes Pédagogiques mobilisées :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :

- 1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
- 2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

## Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :

- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :

- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

## Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :

L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.

Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.

UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.

Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Identification des différents entretiens régissant la vie d'un contrat de travail

(Cartographie)

## 2. L'entretien annuel d'évaluation

Objectifs, enjeux, contenu

Préparer l'entretien (phase d'information, bilan, détermination des objectifs à venir)

La matrice "guide" de l'entretien

Les conditions matérielles et psychologiques de l'entretien

Conduire le déroulement de l'entretien

Gérer les points délicats de l'entretien

Conclure et organiser le suivi

## 3. L'entretien de fin de période d'essai

Objectifs, enjeux, contenu

Construire un guide d'entretien

Planifier et préparer l'entretien

Mener les actions post-entretien (synthèse, conséquences statutaires et/ou contractuelles, actions de développement)

## 4. L'entretien de recadrage

Objectifs, enjeux, contenu

Préparer l'entretien (phase clé de l'entretien) : moment, objet, solutions, objections, arguments)

Détecter les sources de motivation et de démotivation susceptibles d'être en jeu

Conduire l'entretien vers un contrat engageant et clair

## 5. Surmonter les obstacles à la communication lors des différents entretiens managériaux et RH

Les outils de la CNV

La prise en compte des émotions

Maîtriser la démarche DESC

Identification des filtres à la communication interpersonnelle

Les enjeux du feed-back

Méthodes actives et participatives

Apports théoriques, mises en pratiques, échanges

## Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 14/12/2022