Management Stratégique de Crise

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
SEC-MAN-1662

Public :
Responsables QHSE, référents sécurité, cadres et dirigeants, référents sécurité, SST, chargés de prévention, IRP, Elus et cadres (DGS, Directeurs techniques et administratifs, Responsables de l'Action Communal (RAC), officiers police municipale, responsable de réserve communale de sécurité civile)

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Etre capable de définir leur management stratégique de crise, organiser leur cellule de crise et avoir les bons réflexe en communication de crise.

Compétences développées :
A la fin de la formation, chaque apprenant connaitra et saura mettre en application :
Les fondamentaux du management stratégique de crise.
L'organisation d'une cellule de crise.
Les bases de la communication de crise.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Les fondamentaux du management stratégique de crise

Définition d'une situation de crise Proliférations des dangers et menacesNotion d'équilibre et cycle de vie d'un processus de déséquilibre
Les facteurs de déséquilibres
Management des situations de crise
Diagnostic stratégique

2. Les facteurs humains

Les iais cognitifs et l'effet tunnels
Les sociaux types

3. La prise de décisions dans l'incertitude

La décision dans son contexte
L'analyse de la décision individuelle
L'analyse de la décision collective
Le régime de la décision

3. La cellule de crise

Les fondamentaux
Son organisation
Son activation
Son fonctionnement

4. La communication de crise

Les règles d'or
Les médias et les réseaux sociaux
La stratégie de communication de crise

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 11/07/2023