Prévention et gestion de crises de sûreté

Format :
Présentiel

Durée :
1 jour / 7 h

Référence :
SEC-PRE-1669

Public :
Responsables QHSE, référents sécurité, cadres et dirigeants, référents sécurité, chargés de prévention, IRP, Elus et cadres (DGS, Directeurs techniques et administratifs, Responsables de l'Action Communal (RAC), officiers police municipale).

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
S'acculturer aux menaces terroristes et autres phénomènes de malveillances afin de diminuer les risques.
Connaître les conduites à tenir face à différentes situations de violences.
Etre capable de mettre en place un management stratégique de crise, d'organiser et d'animer une cellule de crise.
Connaître les bons réflexes à adopter en communication de crise.

Compétences développées :
A la fin de la formation, chaque participant :
- Saura qualifier les menaces terroristes et autres phénomènes de malveillances, développer une culture de sûreté au sein de son organisation et connaîtra les conduites à tenir face à des situations de violences.
- Connaîtra et saura mettre en application : Les fondamentaux du management stratégique de crise, l'organisation d'une cellule de crise et les bases de la communication de crise.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

NB :

Intervenant : Ingénieur en Sécurité Globale Appliquée avec 30 ans d'expériences en formation et gestions de crises (naturelles, technologiques, sociétales, sanitaires) en France et à l'international.
Interventions opérationnelles en contextes de sûreté dégradées (Criminalité endémique, conflits armés, menace terroriste, violences liées au contexte festif...).
Réalisation d'accompagnement sur Plan de sécurisation d'Etablissements (PSE).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Définition du terrorisme, sûreté, malveillance

Qualifier le concept de terrorisme, malveillance et sûreté
Définition littéraire et légale

2. Différentes formes de terrorisme et identification des menaces selon son activité

Les activismes contemporaines
Les niveaux de menaces

3. Culture de sûreté face aux menaces terroristes

Se préparer face à la menace terroriste et autres risques de sûreté
Reconnaître un comportement suspect : Observer, analyser, mémoriser et rendre compte
Identifier les signes de radicalisation

4. Conduites à tenir

Alerte à la bombe
Prise d'otage
Attaque à l'arme blanche
Attaque par armes à feu
Attaque à l'explosifs
Attaque NRBC
Cyberattaque

5. Les fondamentaux du management stratégique de crise

Définition d'une situation de crise et évitement de crise
Proliférations des dangers et menaces
Notion d'équilibre et cycle de vie d'un processus de déséquilibre
Les facteurs de déséquilibres
Management des situations de crise

6. La prise de décisions dans l'incertitude

Les facteurs humains et biais cognitifs
La décision dans son contexte
L'analyse de la décision individuelle
L'analyse de la décision collective

7. La cellule de crise

Les fondamentaux
Son organisation
Son activation
Son fonctionnement

8. La communication de crise

Les règles d'or
Les médias et les réseaux sociaux
La stratégie de communication de crise

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 01/08/2023