La distance professionnelle dans la relation d'aide

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
SAN-LA -1708

Public :
Secteur sanitaire et médico-social - Personnel éducatif, personnel paramédical, personnel soignant et personnel médical.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Appréhender l'environnement institutionnel et ses exigences.
- Percevoir l'importance et la portée de la relation humaine dans la relation d'aide.
- Identifier les postures relationnelles non adaptées.

Compétences développées :
Connaître ses propres axes d'amélioration dans la relation d'aide.
- S'appuyer sur ses qualités et ses compétences relationnelles.

Pré-requis :
aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Le cadre institutionnel

Missions et organisation de l'établissement

Les valeurs portées et partagées

Les ressources internes en lien avec l'accompagnement de l'aidé

2. Les enjeux de la relation soignant/soigné et de la distance professionnelle

Les 7 concepts de la relation d'aide : Une alliance thérapeutique

L'assertivité : L'affirmation de soi dans le respect de l'autre

3. Les formes de déviances comportementales

Les notions de transfert et contre-transfert

Le triangle de Karpman et les ?jeux? psychologiques

Les états du moi et les ?transactions? dans la communication

L'expression des émotions négatives (sens et portée)

4. Les ressources personnelles et la connaissance de soi

La fenêtre de Johari : Comment nous communiquons avec autrui et quelle image nous renvoyons

La cadran d'Ofman : Connaître ses qualités/valeurs et prendre conscience des pièges et des challenges

L'intelligence émotionnelle : Compréhension des autres et de soi-même dans un contexte social

Les signes de reconnaissance : Une nécessité relationnelle.

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 09/11/2023