ISO 9001 - Management de la qualité

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
3 jours / 21 h

Référence :
SEC-ISO-0172

Public :
Chefs de Services et Responsables Qualité, futurs auditeurs Qualité.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001.
En apprécier les exigences.
Préparer la mise en oeuvre et l'application d'un système de management de la qualité.

Pré-requis :
Avoir un Service Qualité (ou Responsable Qualité) dans l'entreprise.

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Management de la Qualité

Définition de la Qualité : de l'Assurance Qualité au Management de la Qualité : le cycle PDCA
Comprendre les enjeux de la certification, donner du sens au projet

2. Exigences de la norme ISO 9001

L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'Entreprise
Les exigences fondamentales : responsabilité de la Direction, système de management de la qualité, management des ressources

3. Construire et maîtriser le système documentaire

L'architecture du système documentaire
La rédaction des différents documents : manuel Qualité, fiches processus, procédures, enregistrements
Les règles de la maîtrise documentaire (la simplicité)
Les enregistrements à créer

4. Les principaux outils de la norme ISO 9001

Déploiement de la Politique Qualité en objectifs
Le plan d'actions Qualité
Les revues de processus et de direction
Le tableau de bord Qualité ? les indicateurs de pilotage des processus
Les actions correctives et préventives
L'écoute Client
L'audit Qualité

5. Les Missions et Rôles pour réussir un système de management de la qualité efficace

La Direction
Le responsable Management de la Qualité
Les pilotes des Processus
Les auditeurs Qualité
L'ensemble des salariés

6. Planification du projet de mise en place d'un système de Management de la Qualité

Les étapes jusqu'à la certification
La préparation de l'audit

Méthodes

Apports théoriques et illustrations par des exemples concrets.
Etudes de cas (dont entreprises concernées)

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 07/10/2021