



Organisme de formation référencé Datadock

Les outils clés du Management de la Qualité

Objectifs de la formation :

Apprendre à connaître et à utiliser les outils clés de l'amélioration continue et systématique de la Qualité.
Développer ses aptitudes à travailler en équipes pour progresser collectivement.

Pré-requis :

Aucun

Moyens et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

En amont de la formation :

Si besoin, nous auditions les stagiaires afin de constituer des groupes homogènes

Dans le cadre de session intra entreprise, les formateurs adaptent les programmes et animent des formations spécifiques sur site afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Pour un bon suivi du stage, le stagiaire dispose d'un ou plusieurs supports de cours.

Après le stage :

Le stagiaire dispose d'une évaluation globale du stage.

Les formateurs partagent leurs expériences dans un but d'amélioration continue.

Modalités d'évaluation :

Evaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

Moyens techniques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Public :

Chefs de services, chefs d'équipes, Responsables Qualité et Méthodes, toute personne impliquée dans des processus d'amélioration.

Durée :

3 jours

Référence :

QSE-LES-0173

Type de formation :

Formation qualifiante

Programme de la formation

1. L'amélioration systématique : la Roue de Deming ou PDCA

Les 4 étapes de toute démarche de progrès

Eviter les dérives dans le temps

2. Les 8 Do

Les 8 étapes pour mettre en place des solutions pérennes et efficaces dans le temps

Les acteurs et leurs rôles dans les groupes de projets de résolutions de problèmes

3. Les Méthodes de résolutions de problèmes

Les sujets à traiter

Les outils de la MRP

Brainstorming ? Diagramme de Pareto ? QQQCCP ?

4. Approche d'autres outils et méthodes Qualité

5S

AMDEC

Le Benchmarking et le Knowledge Management

5. Présentation / Diffusion des résultats

Le Management visuel ? Affichage des étapes pour tous

Le suivi dans le temps ? la généralisation des méthodes

Les + :

Possibilité d'accompagner une équipe projet de résolution de problèmes dans toute sa démarche

Méthodes

Apports théoriques et illustrations par des exemples concrets.

Etude de cas (si possible réel dans l'entreprise concernée).