

Les outils clés du Management de la Qualité

Format :

Présentiel et/ou Distanciel

Durée :

3 jours / 21 h

Référence :

SEC-LES-0173

Type de formation :

Formation qualifiante

Public :

Chefs de services, chefs d'équipes, Responsables Qualité et Méthodes, toute personne impliquée dans des processus d'amélioration.

Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :

Apprendre à connaître et à utiliser les outils clés de l'amélioration continue et systématique de la Qualité.
Développer ses aptitudes à travailler en équipes pour progresser collectivement.

Pré-requis :

Aucun

Compétences et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

Moyens techniques et pédagogiques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter par courriel ou par téléphone afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. L'amélioration systématique : la Roue de Deming ou PDCA

Les 4 étapes de toute démarche de progrès

Eviter les dérives dans le temps

2. Les 8 Do

Les 8 étapes pour mettre en place des solutions pérennes et efficaces dans le temps

Les acteurs et leurs rôles dans les groupes de projets de résolutions de problèmes

3. Les Méthodes de résolutions de problèmes

Les sujets à traiter

Les outils de la MRP

Brainstorming ? Diagramme de Pareto ? QQQCCP ?

4. Approche d'autres outils et méthodes Qualité

5S

AMDEC

Le Benchmarking et le Knowledge Management

5. Présentation / Diffusion des résultats

Le Management visuel ? Affichage des étapes pour tous

Le suivi dans le temps ? la généralisation des méthodes

Les + :

Possibilité d'accompagner une équipe projet de résolution de problèmes dans toute sa démarche

Méthodes

Apports théoriques et illustrations par des exemples concrets.

Etude de cas (si possible réel dans l'entreprise concernée).

Nous contacter :

Dominique Odillard : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 01/12/2020