Les outils clés du Management de la Qualité

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
3 jours / 21 h

Référence :
SEC-LES-0173

Public :
Chefs de services, chefs d'équipes, Responsables Qualité et Méthodes, toute personne impliquée dans des processus d'amélioration.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Apprendre à connaître et à utiliser les outils clés de l'amélioration continue et systématique de la Qualité. Développer ses aptitudes à travailler en équipes pour progresser collectivement.

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. L'amélioration systématique : la Rou de Deming ou PDCA

Les 4 étapes de toute démarche de progrès

Eviter les dérives dans le temps

2. Les 8 Do

Les 8 étapes pour mettre en place des solutions pérennes et efficientes dans le temps

Les acteurs et leurs rôles dans les groupes de projets de résolutions de problèmes

3. Les Méthodes de résolutions de problèmes

Les sujets à traiter

Les outils de la MRP

Brainstorming ? Diagramme de Pareto ? QQOQCCP ?

4. Approche d'autres outils et méthodes Qualité

5S

AMDEC

Le Benchmarking et le Knowledge Management

5. Présentation / Diffusion des résultats

Le Management visuel ? Affichage des étapes pour tous

Le suivi dans le temps ? la généralisation des méthodes

Les + :

Possibilité d'accompagner une équipe projet de résolution de problèmes dans toute sa démarche

Méthodes

Apports théoriques et illustrations par des exemples concrets.

Etude de cas (si possible réel dans l'entreprise concernée).

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 01/12/2020