

# Réussir les audits QSE

## Format :

Présentiel et/ou Distanciel

## Durée :

4 jours / 28 h

## Référence :

SEC-REU-0176

## Type de formation :

Formation qualifiante

## Public :

Responsables QSE, Cadres et techniciens amenés à réaliser des audits du Système QSE.

## Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :

Adopter les méthodes et les attitudes pour réussir la mise en place et la pérennisation d'un Système QSE pertinent grâce à l'audit.

## Pré-requis :

Connaître et avoir mis en place un ou plusieurs systèmes de management de la Qualité, Sécurité ou Environnement.

## Compétences et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

## Moyens techniques et pédagogiques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter par courriel ou par téléphone afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Comprendre les particularités d'un système de management intégré QSE

Comprendre l'articulation des 3 systèmes

Prendre en compte un référentiel unique

## 2. Connaître les enjeux de l'audit QSE

Pourquoi réaliser des audits intégrés ?

Mettre en place les conditions de qualité et d'efficacité de l'audit QSE

Appréhender les difficultés de l'audit intégré QSE les 5 étapes de la démarche 5S

## 3. Construire les outils de l'auditeur afin de réaliser des audits QSE efficaces

Le référentiel QSE

Etablir le support d'audit : forme du document, ce qu'il permet d'obtenir logique d'évaluation des risques, ses limites, son utilisation au cours de l'audit...

Définir le plan d'audit : objectifs du document, son utilisation avant, pendant et après l'audit

## 4. Préparer l'audit

Prise de connaissance des documents de l'audit

Les différents types d'approche de l'audit (PCDA, audit de processus)

Le guide d'audit QSE

Préparation du plan d'audit : chronologie et temps imparti

Les pièges à éviter

## 5. Réaliser l'audit

Réunion d'ouverture, conduite des entretiens : le questionnement, la reformulation, la prise de notes

Développer la communication et l'écoute active Exploiter les résultats des audits 5S dans une démarche PDCA

## 6. Détecter les écarts et faire la synthèse de l'audit

Animer la réunion de clôture, présentation de la synthèse de l'audit

Rédiger le rapport d'audit

Préparer le suivi d'audit

## Méthodes

Apports théoriques.

Etudes de cas (dont entreprises concernées) et mise en situation réelle.

Remise de fiches outils.

## Nous contacter :

Dominique Odillard : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 01/12/2020