Accompagner les publics difficiles et les jeunes mineurs

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
EFF-ACC-1794

Public :
Tous public en relation avec des publics difficiles et mineurs

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Utiliser des techniques d'accompagnement des publics difficiles et mineurs en adoptant une posture professionnelle adaptée, en instaurant un cadre sécurisant et en mobilisant des outils relationnels favorisant l'apaisement, la coopération et la remobilisation.

Compétences développées :
Savoir définir et comprendre les publics difficiles
Savoir adapter sa posture
Définir un cadre
Créer une relation de confiance

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :

1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.
2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

Jour 1
Définir et comprendre les publics dits « difficiles »
Déconstruire les représentations : opposition, retrait, provocation...
Identifier les causes possibles de ces comportements (contextes sociaux, familiaux, affectifs)
Repérer les besoins fondamentaux non exprimés : sécurité, reconnaissance, appartenance
Adapter sa posture professionnelle
Entre cadre et souplesse : quelle posture pour instaurer une relation de co-construction ?
L'écoute active, la régulation émotionnelle, la présence ajustée
Jour 2
Mettre en place un cadre structurant
L'importance des repères clairs et constants
Co-construction des règles avec les jeunes
Gérer les transgressions sans rupture relationnelle
Renforcer l'alliance
Créer une relation de confiance durable
Impliquer les familles, les équipes et les partenaires
Savoir poser un cadre tout en préservant le lien

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 13/06/2025