Communication bienveillante et inclusive

Format :
Présentiel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
EFF-COM-1797

Public :
Professionnels de santé, paramédical, social et responsables d'équipe?

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Utiliser des techniques de communication respectueuses et inclusives face à des personnes en situation de handicap et promouvoir l'acceptation des différences.

Compétences développées :
Savoir adapter sa communication
Gérer ses émotions et ses réactions

Pré-requis :
Aucun

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques. Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
1 - Questionnaire d'évaluation à chaud rempli par le stagiaire en fin de formation.

2 - Questionnaire d'évaluation à froid de la mise en oeuvre des compétences, rempli par le stagiaire environ 6 mois après la fin de formation.

Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :

- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :

- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :

L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.

Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.

UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.

Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

Jour 1
Les bases de la communication bienveillante
Les principes clés : écoute active, respect, non-jugement.
La posture bienveillante : accueil des émotions
La communication face à la différence
Les spécificités de la communication avec les personnes en situation de handicap : visuel, auditif, moteur, cognitif, etc.
Adapter sa communication en fonction des besoins spécifiques de la personne
L'importance des mots : incivilités et discriminatoires
Différents types de propos discriminatoires : stéréotypes, préjugés, généralisations.
Impacts des propos discriminatoires peuvent nuire à la relation et à l'estime de soi.
Les non-dits et leur impact sur la communication
L'importance du langage non verbal dans la communication.
Identifier les signes de rejet ou d'incompréhension dans la communication non verbale.
Jour 2
Acceptation des différences en soi et chez les autres
L'importance de l'acceptation de soi pour mieux accepter l'autre.
Surmonter les peurs et préjugés : une approche introspective pour mieux accepter les différences.
L'inclusion dans la communication
La différence entre l'intégration et l'inclusion.
Les comportements à adopter pour favoriser une communication inclusive dans la vie professionnelle.
L'importance de l'écoute active et du feedback dans ces situations.
Gérer ses émotions et ses réactions face à des comportements difficiles
Comment rester calme et bienveillant face à des situations délicates (par exemple, des incompréhensions ou des malaises).
Techniques de régulation émotionnelle : prise de recul.

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 13/06/2025