# Droits des patients et des proches aidants, familles, personnes de confiance.

## Format :
Présentiel

## Durée :
1 jour / 7 h

## Référence :
SAN-DRO-1799

## Public :
Professionnels d'EHPAD : aides-soignants, infirmiers, médecins coordonnateurs, psychologues, agents hôteliers, animateurs, cadres de santé, direction

## Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :
Comprendre le cadre légal et éthique des droits des résidents en EHPAD.
Identifier les rôles et prérogatives des familles, proches aidants et personnes de confiance.
Savoir gérer les situations de tension entre volonté du résident, attentes de la famille et cadre institutionnel.
Adopter une posture professionnelle favorisant l'expression des droits et le respect de la dignité.
Mettre en place des pratiques concrètes pour renforcer la participation des résidents et de leurs proches.

## Pré-requis :
Aucun

## Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Exposés interactifs avec supports visuels.
Études de cas issus de situations réelles en EHPAD.
Jeux de rôle et mises en situation.
Échanges de pratiques entre participants.

## Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :

Quiz de connaissances en début et fin de formation.
Analyse de cas pratiques avec restitution collective.
Auto-évaluation de la progression des acquis.

## Moyens techniques mobilisés :

En présentiel :
- Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels (vidéoprojecteur + écran) avec le matériel adapté à la formation. Pour cette formation, un ordinateur par stagiaire est nécessaire équipé du logiciel. Nous pouvons le fournir au besoin sur simple demande.
- Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

A distance ou en formation mixte :
- Un ordinateur pour chaque stagiaire équipé d'une webcam, d'un micro, d'une connexion haut débit, du logiciel objet de la formation et ayant un outil de visio-conférence installé en amont.
- Support de cours numérique fourni par nos soins.

## Assistance technique et pédagogique :

En présentiel : Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs.

A distance ou en formation mixte :
L'assistance technique est assurée par nos équipes par mail ou par téléphone au 05 24 61 30 79.
Nos formateurs assurent l'assistance pédagogique en mode synchrone durant les face à face à distance.

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

### 1. Le cadre légal et réglementaire

La Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
Les lois du 2 janvier 2002 (action sociale et médico-sociale) et du 4 mars 2002 (droits des malades).
Consentement libre et éclairé, droit au refus de soins, respect de l'intimité.

### 2. La place des proches et de la personne de confiance

Définitions et distinctions : famille, proche aidant, représentant légal, personne de confiance.
Droits et limites de leur intervention.
Rôle du conseil de vie sociale et dispositifs de participation.

### 3. Garantir et favoriser l'expression des droits

Dignité, autonomie, intimité et liberté d'aller et venir.
Méthodes pour donner la parole aux résidents et valoriser leur choix.
Gestion des conflits entre résident, proches et institution.

### 4. Communication et postures professionnelles

L'écoute active et le respect de la parole du résident.
Stratégies pour instaurer un dialogue constructif avec les proches.
Études de cas pratiques et analyse de situations du quotidien en EHPAD.

## Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 08/01/2026