# Gestion de crise

## Format :
Présentiel et/ou Distanciel

## Durée :
2 jours / 14 h

## Référence :
SEC-GES-0576

## Public :
Responsables et dirigeants d'organisations. Responsable de la communication. Responsables des Risques ou de la Sécurité.

## Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :
S'adresse aux groupes de responsables ou de collaborateurs pouvant avoir à gérer des crises qu'à un collaborateur en charge de la gestion des risques au sein de l'organisation.

## Pré-requis :
Avoir une première approche en Gestion des Risques et/ou connaissance en matière de communication externe.

## Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

## Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Introduction générale à la Gestion de Crise

Objectifs

Définitions

## 2. La Gestion des Crises - Méthodologie

L'identification des situations potentielles de crises

La préparation

Scénarios de crise

Cellule de crise

La communication de crise

## 3. Préparation de 2 ou 3 scénarios de crise pouvant affecter l'organisation

L'un de ces scénarios servira de base à l'exercice qui aura lieu en deuxième journée (qui se déroulera idéalement quelques jours après la première journée)

## 4. Exercice de Gestion de Crise

Mise en situation du ou des participants face à une crise

Cas retenu par le formateur parmi ceux préparés la première journée

Déroulement de l'exercice

Déroulement de l'exercice au fil des informations communiquées par le formateur

Réagir et effectuer un certains nombres d'actions (traitement de la crise, communication de crise)

Retour d'expérience sur l'exercice

Ce qui a bien fonctionné

Ce qui n'a pas bien fonctionné

Actions correctives à mettre en place

## 5. Conclusion du module

## Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 06/09/2023