

# Gestion des relations conflictuelles - Jeux de rôles

## Format :

Présentiel et/ou Distanciel

## Durée :

2 jours / 14 h

## Référence :

EFF-GES-0712

## Type de formation :

Formation qualifiante

## Public :

Tout public.

## Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :

Faciliter la coopération pour sortir des situations bloquées.

## Pré-requis :

Aucun. S'impliquer dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices.

## Compétences et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

## Moyens techniques et pédagogiques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter par courriel ou par téléphone afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Comprendre votre mode de fonctionnement, votre personnalité

Définition des États du Moi

Identification et diagnostic des États du Moi

Descriptions comportementales

## 2. Analyser la communication

Les transactions : échange verbal et/ou non-verbal entre deux personnes

Les signes de reconnaissance

## 3. Définition des jeux psychologiques

Pourquoi mettons-nous en place les jeux psychologiques avec les autres ?

Le danger des jeux psychologiques en entreprise

## 4. Les rôles dans un jeu

Le persécuteur

Le sauveur

La victime

## 5. Identifier les jeux

Quels sont les jeux que vous pratiquez régulièrement et quels sont ceux dans lesquels vous avez le plus de chance de vous retrouver.

## 6. Sortir du jeu

Approche cognitive : croyances « limitantes », injonctions et permissions

Approche émotionnelle : ancrage, visualisation et respect de ses besoins fondamentaux

Approche des jeux relationnels avec les jeux psychologiques

## Nous contacter :

Dominique Odillard : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 02/12/2021