Gestion des relations conflictuelles - Jeux de rôles

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
2 jours / 14 h

Référence :
EFF-GES-0712

Public :
Tout public.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Faciliter la coopération pour sortir des situations bloquées.

Pré-requis :
Aucun. S'impliquer dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices.

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Comprendre votre mode de fonctionnement, votre personnalité

Définition des États du Moi

Identification et diagnostic des États du Moi

Descriptions comportementales

2. Analyser la communication

Les transactions : échange verbal et/ou non-verbal entre deux personnes

Les signes de reconnaissance

3. Définition des jeux psychologiques

Pourquoi mettons-nous en place les jeux psychologiques avec les autres ?

Le danger des jeux psychologiques en entreprise

4. Les rôles dans un jeu

Le persécuteur

Le sauveur

La victime

5. Identifier les jeux

Quels sont les jeux que vous pratiquez régulièrement et quels sont ceux dans lesquels vous avez le plus de chance de vous retrouver.

6. Sortir du jeu

Approche cognitive : croyances « limitantes », injonctions et permissions

Approche émotionnelle : ancrage, visualisation et respect de ses besoins fondamentaux

Approche des jeux relationnels avec les jeux psychologiques

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 02/12/2021