# Accueil des personnes en situation de handicap

## Format :
Présentiel et/ou Distanciel

## Durée :
1 jour / 7 h

## Référence :
EFF-ACC-0837

## Public :
Tout public.

## Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :
Disposer d'une meilleure connaissance du cadre légal et réglementaire en matière de handicap (s) et de dépendance. S'informer et partager des informations sur les différents types de déficiences pour mieux accueillir les personnes. Etre en capacité d'appréhender les difficultés rencontrées par les usagers et répondre de façon à assurer un service de qualité, accessible à tous.

## Pré-requis :
Aucun

## Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:
Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux

besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

## Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Accueillir des personnes en situation de handicap (travail commun autour des auxiliaires « être » et « avoir » un handicap)

Votre mission, votre rôle

Vos sentiments, vos difficultés, vos questions

## 2. Des rappels

La loi du 30 juin 1975 et du 11 février 2005

La loi de 2005 : l'esprit et le texte

La notion d'accessibilité universelle

## 3. Des types de handicaps

Physique, psychique, mental, ?

## 4. Se situer en tant que professionnel face au handicap

Savoir gérer ses émotions

Connaître ses limites

## 5. Bien agir et réagir (entrer et circuler dans l'espace proposé, se saisir des outils mis à disposition du public, relever les situations de difficultés/facilités)

Cas pratiques

Solutions pragmatiques

## Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 12/06/2023