

# Accueil des personnes en situation de handicap

## Format :

Présentiel et/ou Distanciel

## Durée :

1 jour / 7 h

## Référence :

EFF-ACC-0837

## Type de formation :

Formation qualifiante

## Public :

Tout public.

## Personnes en situation de handicap :

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?

Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

## Objectifs de développement des compétences :

Disposer d'une meilleure connaissance du cadre légal et réglementaire en matière de handicap (s) et de dépendance. S'informer et partager des informations sur les différents types de déficiences pour mieux accueillir les personnes. Etre en capacité d'appréhender les difficultés rencontrées par les usagers et répondre de façon à assurer un service de qualité, accessible à tous.

## Pré-requis :

Aucun

## Compétences et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

## Répartition du temps (environ) :

Théorique 45%, Pratique 55%

## Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

## Moyens techniques et pédagogiques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

## Modalité et délai d'accès à la formation :

Toutes nos formations sont réalisées à la demande et en fonction des souhaits de nos clients.

Nous pouvons également réaliser des formations sur-mesure à partir de programmes existants ou en construisant un programme spécifique à partir de vos objectifs.

Merci donc de bien vouloir nous contacter par courriel ou par téléphone afin de définir ensemble les dates et modalités de formation souhaitées.

## Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

# Programme de la formation

## 1. Accueillir des personnes en situation de handicap (travail commun autour des auxiliaires « être » et « avoir » un handicap)

Votre mission, votre rôle

Vos sentiments, vos difficultés, vos questions

## 2. Des rappels

La loi du 30 juin 1975 et du 11 février 2005

La loi de 2005 : l'esprit et le texte

La notion d'accessibilité universelle

## 3. Des types de handicaps

Physique, psychique, mental, ?

## 4. Se situer en tant que professionnel face au handicap

Savoir gérer ses émotions

Connaître ses limites

## 5. Bien agir et réagir (entrer et circuler dans l'espace proposé, se saisir des outils mis à disposition du public, relever les situations de difficultés/facilités)

Cas pratiques

Solutions pragmatiques

## Nous contacter :

Dominique Odillard : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 05/01/2021