

Conduite des opérations de nettoyage et désinfection

Comprendre l'importance de l'hygiène dans la prévention du risque infectieux.

Maîtriser les règles d'hygiène de base.

Acquérir ou consolider ses connaissances en matière de bionettoyage et entretien des locaux.

Appliquer les Bonnes Pratiques de bionettoyage dans le contexte de l'établissement (Matériel, produits et techniques utilisés).

Favoriser l'implication et la responsabilisation des personnels chargés de ces opérations.

Objectifs de la formation :

Déterminer les sources de contamination et décliner les mesures de maîtrise du risque infectieux en utilisant la méthode des 5 M. Identifier les règles d'hygiène de base. Définir l'organisation et les fondamentaux en matière de bionettoyage. Lister les produits et matériels utilisés. Décliner les techniques de bionettoyage appropriées, selon le niveau de risque. Cibler les actions concrètes d'amélioration afin d'optimiser ses pratiques.

Pré-requis :

Aucun

Moyens et méthodes pédagogiques :

Interactives et « sur-mesure ». Exposés et échanges, utilisation d'outils concrets. Analyse de situations réelles de travail, réflexion sur les difficultés rencontrées et les dysfonctionnements. Formalisation d'actions d'amélioration pertinentes en fonction des écarts relevés dans les pratiques actuelle.

Modalités d'évaluation :

Evaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

Moyens techniques :

Diaporama

Exercices QCM et QUIZ

Kit éducatif de formation à la technique de lavage des mains

Mises en situation sur le terrain

Document de synthèse remis aux participants

Public :

Agents de nettoyage et toute personne réalisant des opérations de nettoyage/désinfection dans l'établissement.

Durée :

2 jours

Référence :

SEC-CON-0842

Type de formation :

Formation qualifiante

Programme de la formation

1. Importance de l'hygiène dans l'établissement

- Hygiène et Bionettoyage
- Obligations et objectifs

2. Le risque infectieux

- Les agents infectieux
- Les sources de contamination
- Les modes de transmission et de pénétration des micro-organismes
- Maîtriser le risque infectieux : méthode des 5 M

Application pratique :

Identification des sources de contamination et déclinaison des différentes mesures de maîtrise du risque infectieux en utilisant la méthode des 5 M.

3. Les règles d'hygiène de baseE

- Hygiène personnelle et tenue professionnelle
- Lavage des mains
- Port de gants
- Hygiène des locaux : concept de bionettoyage

Applications pratiques :

- QCM « Hygiène du personnel »
- Quiz « Bionettoyage »
- Lavage des mains, contrôle de la qualité sanitaire de l'opération

4. organisation de l'activité "Nettoyage et entretien des locaux"

- Classification des locaux selon le risque infectieux
- Nature et fréquence des opérations
- Les protocoles de bionettoyage de l'établissement
- Planification de l'activité, répartition et coordination des tâches

5. Les fondamentaux en matière de nettoyage

- Principales définitions
- Point sur les souillures
- Les paramètres à prendre en compte

6. Les bonnes pratiques de nettoyage

- Règles générales
- Chronologie des opérations
- Techniques de bionettoyage

7. Suivi et évaluation

- Autocontrôles et évaluation des opérations
- Fiches d'enregistrement et de traçabilité
- Responsabilité et implication

8. Formation pratique sur le terrain

- Utilisation des matériels
- Organisation du chariot de nettoyage
- Inventaire des matériels - Modalités d'utilisation

9. Maîtrise des produits

- Inventaire des différents produits
- Examen des fiches techniques et fiches de données de sécurité
- Dosage et toxicité
- Stockage et suivi des dates de péremption

10. Application des bonnes pratiques de nettoyage et d'entretien des locaux

- Organisation et chronologie des tâches
- Préparation des matériels
- Les différentes techniques
 - 1 Dépoussiérage
 - 2 Balayage à sec, balayage humide, aspiration
 - 3 Lavage manuel
 - 4 Lavage mécanisé

Déroulement des opérations

- nettoyage des surfaces verticales
- traitement des sols
- entretien des sanitaires
- nettoyages spécifiques
- Entretien des matériels de nettoyage et rangement
- Autocontrôles et traçabilité

Mises en situation :

Observation des pratiques, mise en évidence des points forts, points sensibles à améliorer

11. Evaluation générale

- Etat de propreté visuelle en fin de nettoyage
- Etat des matériels de nettoyage
- Gestion des produits de nettoyage
- Modalités de suivi des opérations et fiches d'enregistrement

12. Formaliser un plan d'actions

POUR PROGRESSER

En s'appuyant sur les différents points abordés au cours de la formation, les participants identifient concrètement les écarts par rapport à leurs pratiques actuelles et définissent les actions d'amélioration à engager