

Méthodes de Résolution de Problème (MRP) et Amélioration continue

Les méthodes de résolution de problème permettent de travailler en groupe pour résoudre des problèmes « ponctuels » mais avec enjeux de toutes natures (non-conformité, problème technique ou organisationnel), par une démarche structurée et factuelle.

Objectifs de la formation :

Acquérir une démarche structurée de résolution de problème.

Savoir choisir et mettre en oeuvre les principaux outils de recherche de causes

Savoir communiquer sur le travail du groupe de résolution de problème et suivre l'efficacité de son action.

Pré-requis :

Entreprise qui a le souhait de s'engager dans cette démarche, afin d'avoir des besoins internes sur lesquels s'appuyer pour permettre aux stagiaires de se projeter dans la mise en oeuvre opérationnelle de la méthode

Moyens et méthodes pédagogiques :

Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.

En amont de la formation : Si besoin, nous auditions les stagiaires afin de constituer des groupes homogènes.

Dans le cadre de session intra entreprise, les formateurs adaptent les programmes et animent des formations spécifiques sur site afin de répondre à vos besoins spécifiques. Pour un bon suivi du stage, le stagiaire dispose d'un ou plusieurs supports de cours.

Après le stage : Le stagiaire dispose d'une évaluation globale du stage. Les formateurs partagent leurs expériences dans un but d'amélioration continue.

Modalités d'évaluation :

Evaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

Moyens techniques :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

Public :

Toutes personnes Agents de maîtrise, Cadres, Managers... appelés à animer une démarche 5S.

Cette méthode est Applicable à tout type d'organisation et dans tous ses services.

NB :

Un accompagnement des animateurs est possible pour l'animation de leurs premiers Groupe de Travail à l'issue de cette formation.

Le temps d'accompagnement peut être adapté en fonction de l'entreprise et de la complexité du ou des sujets choisis.

Durée :

1.5 jours

Référence :

SEC-MET-0994

Type de formation :

Formation qualifiante

Programme de la formation

1. Quand utiliser les Méthodes de Résolution de Problème

Le PDCA

Choisir de problème ? Poser le problème - Fixer les objectifs / Q, Q, O, Q, C, P

Choix du Groupe et règles de fonctionnement

2. Analyser et rechercher les causes racines

Brainstorming ? Diagramme Causes/effets ? 5M - 5P ? Pareto

3. Rechercher et sélectionner des solutions

Brainstorming - SCAMPER ? Boîte à 9 cases ? Matrice de décision

4. Suivre la mise en oeuvre et l'efficacité des solutions définies

Communiquer sur le travail du Groupe de résolution de problème

Méthode A3 - 8D - Management visuel