Méthodes de Résolution de Problème (MRP) et Amélioration continue

Format :
Présentiel et/ou Distanciel

Durée :
1.5 jours / 10.5 h

Référence :
SEC-MET-0994

Public :
Toutes personnes Agents de maîtrise, Cadres, Managers... appelés à animer une démarche 5S.
Cette méthode est Applicable à tout type d'organisation et dans tous ses services.

Personnes en situation de handicap :
Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez faire une formation ?
Merci de bien vouloir nous contacter en amont afin d'étudier ensemble vos besoins et les solutions les plus adaptées.

Objectifs de développement des compétences :
Acquérir une démarche structurée de résolution de problème.
Savoir choisir et mettre en oeuvre les principaux outils de recherche de causes
Savoir communiquer sur le travail du groupe de résolution de problème et suivre l'efficacité de son action.

Pré-requis :
Entreprise qui a le souhait de s'engager dans cette démarche, afin d'avoir des besoins internes sur lesquels s'appuyer pour permettre aux stagiaires de se projeter dans la mise en oeuvre opérationnelle de la méthode

Méthodes Pédagogiques mobilisées :
Les prestations de formation sont assurées par des formateurs professionnels qui utilisent des moyens pédagogiques adaptés.
Dans le cadre de session intra entreprise, possibilité de travailler sur vos projets afin de répondre à vos besoins spécifiques.
Supports de cours pédagogiques imprimés et/ou numérisés.

Répartition du temps (environ) :
Théorique 45%, Pratique 55%

Modalités d'évaluation :
Questionnaire d'auto-positionnement:

Un questionnaire d'auto-positionnement est adressé aux stagiaires en amont de la formation afin de l'adapter aux besoins et attentes des participants.

Évaluation à chaud par le biais de travaux pratiques.

- Exercices, tests d'évaluations (QUIZZ ou QCM ...).

Moyens techniques mobilisés :

Salle(s) de cours équipée(s) des moyens audiovisuels avec le matériel adapté à la formation (si besoin, ordinateur par stagiaire).

NB :

Un accompagnement des animateurs est possible pour l'animation de leurs premiers Groupe de Travail à l'issue de cette formation.
Le temps d'accompagnement peut être adapté en fonction de l'entreprise et de la complexité du ou des sujets choisis.

Modalité et délai d'accès à la formation :

Sur inscription.
UNIVERS FORMATION s'engage à prendre en charge votre demande sous un délai de 48h et à proposer des dates d'entrée en formation sous un délai de 15 jours, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti.
Votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives et questionnaires de positionnement permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Tarif :

Nous contacter pour devis personnalisés.

Programme de la formation

1. Quand utiliser les Méthodes de Résolution de Problème

Le PDCA

Choisir de problème ? Poser le problème - Fixer les objectifs / Q, Q, O, Q, C, P

Choix du Groupe et règles de fonctionnement

2. Analyser et rechercher les causes racines

Brainstorming ? Diagramme Causes/effets ? 5M - 5P ? Pareto

3. Rechercher et sélectionner des solutions

Brainstorming - SCAMPER ? Boîte à 9 cases ? Matrice de décision

4. Suivre la mise en oeuvre et l'efficacité des solutions définies

Communiquer sur le travail du Groupe de résolution de problème

Méthode A3 - 8D - Management visuel

Nous contacter :

UNIVERS FORMATION : 05 24 61 30 79

Version mise à jour le 01/12/2020